



RESULTATER FRA SPØRGESKEMA

Der er indkommet 61 udfyldte spørgeskemaer, som dækker mindst 73 CT 1500, 41 Netop'ere og 21 Spidsere. Det har ikke været obligatorisk at opgive antallet af maskiner, men visse ejere/brugere har angivet antallet af de forskellige maskiner, eller har indsendt separate skemaer for hver maskine. De opgivne tal for hver maskine skal derfor opfattes som et absolut minimum – undersøgelsen vil formentlig dække væsentligt flere – havde brugeren vist det inden skemaet blev udfyldt. Besvarelsene kommer alene fra Danmark, hvor det skønnes at der er solgt 300 CT 1500 (stikprøve = 24 %), 120 Netop'ere (stikprøve = 34 %) og 25 Spidsere (stikprøve = 84 %).

1) Spørgsmål til CT 1500 pakke - og læsemaskine

1.0 Anvender du CT 1500 Pakkemaskinen i overensstemmelse med instruktionsbogen til pakning af juletræer og grønt?

Ja: 73 (100 %),

Nej: 0 (0 %)

1.1 Virker maskinen efter sit formål?

Ja: 73 (100 %)

Nej: 0 (0 %)

1.2 Har du haft **uheld** eller **ulykker** ved dette arbejde med maskinen?

Ja: 3 (4 %)

Nej: 70 (96 %)

1.3 Hvis Ja, beskriv da hvordan:

Se bilag 1.

1.4 Anvender du CT 1500 til personløft i forbindelse med bygningsvedligehold, klipning af pyntegrønt eller lignende arbejder, hvor der ikke pakkes grønt og juletræer?

Ja: 1 (1 %)

Nej: 69 (99 %)

I bekræftende fald overholder du så reglerne for personløftere?

Ja: 0

Nej: 1

Hvis JA: Ville du kunne erstatte din anvendelse af CT 1500 som personløfter med et dertil bygget redskab?

Ja: 1

Nej: 0

Hvis JA: Er du indstillet på, at OPHØRE med at anvende CT 1500 som personløfter?

Ja: 1

Nej: 0

Se bemærkninger i bilag 1.



1.5 Som bruger af CT 1500 mener jeg, at følgende forhold er problematiske og: (beskriv)

Skal korrigeres: **Se bilag 1**

Bør forbedres: **Se bilag 1**

Kan forbedres: **Se bilag 1**

Andre kommentarer: **Se bilag 1**

2) Spørgsmål til Netop nette- og læssemaskine

2.1 Virker maskinen efter sit formål, at nette og læsse træer?

Ja: 41 (100 %)

Nej: 0 (0 %)

2.2 Har du haft ulykker, ulykkestilbud eller uheld i forbindelse med netning af træer?

Ja: 1 (2 %)

Nej: 40 (98 %)

Hvis Ja, beskriv da hvordan:

Se bilag 2

2.3 Har du været involveret i ulykker eller uheld i forbindelse med transport på landevej?

Ja: 1 (4 %)

Nej: 25 (96 %)

Hvis Ja, beskriv da hvordan:

Se bilag 2

2.4 Som bruger af Netop mener jeg, at følgende forhold er problematiske og: (beskriv)

Skal korrigeres: **Se bilag 2**

Bør forbedres: **Ingen indkomne bemærkninger**

Kan forbedres: **Se bilag 2**

Andre kommentarer: **Se bilag 2**



3) Spørgsmål til Spidser, CompacTrees hydrauliske spidsemaskine

3.1 Virker Spidser efter sit formål, at fjerne stabbens grene og mindske stammens diameter?

Ja: 21 (100 %)

Nej: 0 (0 %)

3.2 Har du haft ulykker eller uheld i forbindelse med spidsning af træer?

Ja: 0 (0 %)

Nej: 21 (100 %)

Hvis Ja, beskriv da hvordan:

Ingen uheld eller ulykker opgivet

3.2 Som bruger af Spidser mener jeg, at følgende forhold er problematiske og: (beskriv)

Skal korrigeres: **Ingen indkomne bemærkninger**

Bør forbedres: **Ingen indkomne bemærkninger**

Kan forbedres: **Se bilag 3**

Andre kommentarer: **Se bilag 3**

4) Spørgsmål til service på og instruktionsbog til dine maskiner

4.0 I vor høj grad anvender du vort servicetilbud, hvor vi hvert år efterser maskiner på din adresse?

Hvert år: 46 (68 %)

Hvert andet år: 13 (19 %)

Aldrig: 9 (9 %) (vi servicerer selv maskinerne)

Andre kommentarer:

Se bilag 4

4.1 Er vore instruktionsbøger dækkende fagligt og sprogligt?

Ja: 69 (99 %)

Nej: 1 (1 %)

Skal korrigeres: **Ingen indkomne bemærkninger**

Bør forbedres: **Se bilag 4**

Kan forbedres: **Ingen indkomne bemærkninger**

Andre kommentarer: **Ingen indkomne bemærkninger**

4.2 Er du tilfreds med vor service på reservedele – i form af Reservedelskassen og det medleverede værktøj?

Ja: 67 (100 %)

Nej: 0 (0 %)



Andre kommentarer: **Ingen indkomne bemærkninger**
Ønsker: **Ingen indkomne ønsker**

4.3 Er du tilfreds med vor gratis telefonservice i sæsonen fra kl. 7 – 10 alle ugens dage?

Ja: 61 (95 %)

Nej: 3 (5 %)

Andre kommentarer:

Se bilag 4



Kommentarer til CT 1500 pakke- og læssemaskine

1.3 Beskrivelse af uheld og ulykker:

- Kørt på en lav bro under transport – ingen personskade, men lidt bukket jern.
- I forbindelse med afsætning af CT 1500 fra traktor. Kassen og låget var ikke helt nedsænket – hvilket giver en dårlig balance i redskabet når det skal stå alene. Maskinen væltede ned over en mand, men heldigvis uden alvorlige skader til følge. Uheldet skete i 1998/1999 og må tilskrives begynder vanskeligheder.
- En medarbejder fik en finger i klemme mellem rammen og det hydrauliske toplukke. Der sidder et par gummiklodser, som skal forhindre denne ulykke, men dem havde medarbejderen skubbet til side. I instruktionen er der efter ulykken sat fokus på problemet.

1.4 Anvender du CT 1500 til personløft i forbindelse med bygningsvedligehold, klipning af pyntegrønt eller lignende arbejder, hvor der ikke pakkes grønt og juletræer?

- Nej, jeg kunne aldrig drømme om at bruge CT 1500 til bygningsvedligehold og lignende - det er den ikke beregnet til.
- Vi er ikke fuldt ud bekendt med reglerne for personløftere, og har derfor svaret nej nedenfor. Der er ved anvendelsen som personløfter monteret forsvarligt rækværk og bund.

1.5 Som bruger af CT 1500 mener jeg, at følgende forhold er problematiske og: (beskriv)

Skal korrigeres:

- Der er lavet ændringer, der gør at maskinen skal betjenes med to hænder samt er blevet bedre afskærmet mod klemning. Det er vores opfattelse, at der ikke er sikkerhedsmæssige problemer ved brug af pakkemaskinen.
- Eventuelt rækværk i toppen af maskinen.
- Intet.

Kan forbedres:

- Rækværk kan forbedres.
- Eftermontering af faldsikring for medarbejderen i pakkemaskinen.
- Mulighed for arbejdsbelysning i pakkemaskinen.
- Intet

Bør forbedres:

- Forbedret rækværk for at mindske risiko for nedstyrtning.
- Bedre rækværk om kurven – det er det eneste.



Andre kommentarer:

- Maskinen fungerer perfekt efter hensigten og vi har ingen negative oplevelser.
- Jeg finder, at maskinen på enhver måde fungerer tilfredsstillende.
- Den virker efter hensigten og er ganske sikker.
- Vi finder maskinen helt OK.
- En maskine, der fungerer upåklageligt.
- CT 1500 opfylder alle behov til en palle-pakkemaskine til juletræer – har kørt de sidste 10 år uden problemer.
- Maskinen fungerer perfekt og er meget gennemtænkt – både arbejds- og sikkerhedsmæssigt.
- Nu stopper de sgu, jeg har rodet med det her siden 1988, og ingen maskine har lettet arbejdet mere end disse og samtidigt forbedret arbejdsmiljøet. Før i tiden faldt folk ned fra lastbiler, vred om på ankler og knæ i læssene, slog hovedet i riggen og Gud ved hvad – det er historie nu takket være CT.
- Det er en af de få maskiner vi aldrig har haft behov eller anledning til at foretage ændringer på.
- Alt fungerer rigtigt godt!
- Fungerer problemfrit.
- Maskinen er genial, og det er helt malplaceret at mene, at den skulle være farlig.
- Maskinen er gennemtænkt og medarbejderne er helt trygge ved at arbejde på maskinen. Mange tunge løft fjernes og arbejdssituationen er kraftigt forbedret i forhold til den måde juletræerne blev håndteret før.
- Fungerer upåklageligt.
- Finder ingen problematiske forhold.
- Maskinen er en klar forbedring på alle områder mht. netning, pakning og afsendelse af træer.
- Vi har brugt CT pallepakker i snart 10 år, og har aldrig haft et uheld med mennesker.
- Vi har i de sidste fem år pakket ca. 1000 paller/år uden uheld.



Kommentarer til Netop nette- og læssemaskine

2.2 Beskrivelse af uheld og ulykker:

- Vi sad fast under en bro, hvor vi fejlvurderede frihøjden – der manglede 0,5 cm. Der skete ingen personskade – eneste skade var et bøjet tårn på pakkemaskinen som vi rettede op hos den lokale smed.
- Hånd i griberen/kloen. Operatøren trodsede instruerede sikkerhedsforskrifter og fjernede lille netrest uden at stoppe maskinen og udløste aktiveringsknappen samtidigt.
- Manden der lægger læs har hjelm på, da en mand har været ved at få et træ i hovedet.

2.3 Har du været involveret i ulykker eller uheld i forbindelse med transport på landevej?

- Vi kører aldrig på landevej

2.4 Som bruger af Netop mener jeg, at følgende forhold er problematiske og: (beskriv)

Skal korrigeres:

- Ingenting.
- Der bør påklisteres noget skridsikkert på den øverste del af kassen, som træerne pakkes i, da den er glat.

Kan forbedres:

- Øget belysning bag på maskinen – f.eks. diode lygter.
- Montering på højre side, da indstigning i traktoren er lettere fra venstre.
- Mulighed for nødstop når kassen er i bund.

Andre kommentarer:

- Arbejdsinstruktionen er meget vigtig og der skal instrueres i hvem der udfører hvilke funktioner, kun den samme person må betjene maskinen.
- En maskine, som fungerer upåklageligt.
- Netopperen har revolutioneret vores oparbejdning, som i dag er mindre nedslidende og væsentlig sikrere end tidligere. Arbejdstilsynets afgørelse er en gåde – hvad sker der?
- Vi har kørt med Netop de sidste 8 år, og det har været en kolossal hjælp for vores medarbejdere, som med den har sparet mange løft af træerne.
- Maskinen fungerer upåklageligt og efter hensigten.
- I forhold til netmaskiner af traditionelt format er Netop ergonomisk set en lettelse, da træet ikke skal berøres efter det er taget ind i tragten af griberen.
- Den fungerer perfekt.
- Vi har altid 3 mand omkring maskinen. En mand føder netteren, en mand betjener traktoren og en mand lægger læs. For at undgå ensidigt gentagne arbejder roterer de for hver palle.



Kommentarer til Spidser – hydraulisk spidsemaskine

3.2 Som bruger af Spidser mener jeg, at følgende forhold er problematiske og: (beskriv)

Kan forbedres:

- Knivskift og justering af knive.

Andre kommentarer:

- Den bedste spidser på markedet.
- Placeringen umiddelbart ved siden af netteren letter ergonomien og sikrer fokus og sikkerhed.
- Alle tre maskiner er uhyre driftsikre og ukomplicerede. Vores folk er rigtigt glade for dem!



Kommentarer til service og instruktionsbog

4.0 I hvor høj grad anvender du vort servicetilbud, hvor vi hvert år efterser maskiner på den adresse?

Andre kommentarer:

- Alternativt til selv at udføre service får vi et firma til at lave service for os.
- Vi har kun pakket 35.000 træer i hele maskinens levetid – derfor ingen service endnu.
- En god sikkerhed med eftersyn hvert år.
- Meget kompetent og gennem systematiseret service.
- Alle maskiner bliver serviceret inden sæsonen af os selv.
- CT hvert andet år og hvert andet år os selv.
- Fungerer godt og har høj prioritet.
- Maskinen serviceres af lokal maskinhandler/smed og i begrænset omfang af os selv.
- Vi kan selv vurdere behovet, men finder serviceniveauet OK.

4.1 Er vore instruktionsbøger dækkende fagligt og sprogligt?

Bør forbedres:

- De kan godt gøres mere detaljerede og gå mere i dybden.
- Laves på andre sprog såsom polsk, litauisk osv.

4.3 Er du tilfreds med vor gratis telefonservice i sæsonen fra kl. 7-10 alle ugens dage?

Andre kommentarer:

- Vidste ikke, at der eksisterede en telefonservice.
- Fungerer upåklageligt og effektivt.
- Meget tilfreds med maskinen og firmaets service.
- Ikke en mulighed jeg har benyttet mig af, men det lyder fint.
- Seriositet stærkt svingende!
- Var ikke klar over, at telefonservice kun var til kl. 10 – burde udvides til f.eks. kl. 18 eller 19 i de 4 uger, hvor det kører med pakning.
- Har stort set altid kunnet få servicebesøg eller reservedele indenfor 12 timer.
- Vidste ikke, at den fandtes.
- I øvrigt velfungerende og uundværlige redskaber for branchen.
- Har ikke brugt telefonservice.
- Havde problemer med PLC-styringen. Kontakt til telefonservicen løste ikke dette problem. Måtte have lokal reparatør til at udbedre fejlen.
- Claus er altid behjælpelig, hvis vi har et problem.
- Arbejdet foregår 06.00 til 22.00 i 2-holds skift hos mange producenter. På grund af CT's manglende fokus har driftsstop været strengt problematiske de sidste to år. Køberne af produktet er gidsler i en absurd kamp for miljø, muslimske juletræer og biler der kører på vand! Sådan behandler man ikke sine kunder.